



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI PER A L'EXECUCIÓ D'UN PROGRAMA D'ACTUACIONS DE CAIRE PSICOLÒGIC I SOCIOEDUCATIU DINS L'ÀMBIT DE SERVEIS SOCIALS.

PRIMERA

L'objecte del contracte consistirà en la prestació del servei per a l'execució d'un programa d'actuacions de caire psicològic i socioeducatiu dins l'àmbit de serveis socials.-

Les funcions i projectes a desenvolupar pels tècnics seran determinats pel coordinador de l'àrea, en funció de les necessitats del servei i de la població, sempre en el marc dels serveis socials.

SEGONA

Metodologia de treball

El desenvolupament del programa implica un mètode de treball fonamentat en:

1.- Treball en equip, des de un enfocament interdisciplinari e integrat en els equips de serveis socials municipals.

2.- Desenvolupament dels tres nivells d'intervenció social: individual/ familiar, grupal i comunitari.

Es registraran totes les intervencions realitzades per tot el personal contractat per l'adjudicatari amb la finalitat de poder realitzar avaluacions periòdiques de les mateixes.

a.- si la intervenció es a nivell individual el registre s'inclourà al expedients municipals.

b.- si es a nivell grupal o comunitari es dura un registre amb l'objecte de facilitar la valoració.

SEGONA

El responsable de l'aplicació del servei serà l'adjudicatari

TERCERA

El servei comptarà, com a mínim amb un Psicòleg a mitja jornada i tres Educadors a jornada completa.

L'horari vendrà establert per l'Ajuntament segons les necessitats del servei.

QUARTA



La població destinatària del servei seran els infants, joves i les seves famílies residents al municipi de Marratxí, que presentin demandes d'intervenció als serveis socials de l'ajuntament o bé que fossin detectades per dits serveis i que es troben en situacions de major dificultat social, entenent per "situacions de risc social" les següents:

- **Situacions de risc social relacionades amb les característiques familiars:**
 - Famílies multiproblemàtiques
 - Desorganització de la vida quotidiana
 - Maltractaments
 - Abusos sexuals
 - Dificultat dels pares per a educar els seus fills.
- **Situacions de risc social relacionades amb l'educació i la inserció laboral:**
 - Infants no escolaritzats
 - Absentisme escolar
 - Retràs escolar
 - Manca d'organització del temps lliure dels infants
 - Agressivitat i problemes de conducta en els infants i joves
 - conflicte i delinqüència juvenil.
 - Poca formació i baixa qualificació dels joves
 - Dificultat d'integració al món laboral
 - Desinformació sobre els recursos existents i la forma d'accedir-hi.
 - Manca d'hàbit de treball. Inestabilitat.
- **Situacions de risc social relacionades amb la salut:**
 - Manca de cobertura sanitària
 - Manca d'hàbits d'higiene
 - Manca de control en les vacunacions
 - Mala alimentació
 - Consum de drogues
 - Ludopaties
- **Situacions de risc social relacionades amb la immigració:**
 - Manca d'integració
 - Xenofòbia
- **Situacions de risc social relacionades amb la configuració dels barris:**
 - Zones degradades / habitatges insalubres
 - Poca implicació de les entitats en la resolució dels problemes de la seva zona
 - Feble xarxa comunitària

CINQUENA

El coordinador de l'àrea de serveis socials realitzarà el seguiment amb la persona que l'empresa designi.

El regidor de serveis socials i família podrà convocar a l'empresa a les reunions que consideri necessàries.

Les intervencions de caràcter complementari a activitats o projectes d'altres departaments de l'Ajuntament, serveis d'altres administracions ubicades dins o fora del terme municipal, o bé entitats ciutadanes, es realitzaran prèvia comunicació i conformitat del Coordinador.



Ajuntament
de Marratxí

I per par de l'empresa adjudicatària s'haurà de realitzar una Memòria anual quantitativa amb les dades de la intervenció realitzada, així com l'evolució de les mateixes i de la metodologia emprada.

SISENA

La presentació del servei no podrà ser alterada, si es produeix alguna baixa, l'empresa adjudicatària haurà de substituir al professional. Els períodes vocacionals s'establiran de forma tal que no afectin el funcionament del servei i si es el cas els professionals seran substituïts pel contractista .