

## MARRATXÍ, 2019

### PROPOSTES DE FORMACIÓ I MILLORA DE LES COMPETÈNCIES PROFESSIONALS

Totes les activitats es faran a l'edifici de **Sa Deixalleria**

C/ Licorers de Marratxí s/n

**Inscripció** prèvia al telèfon 971 604 806

**Contacte:** Lluïsa Serra /[lserra@marratxi.es](mailto:lserra@marratxi.es)

IDIOMES: LLENGUATGE COMERCIAL

#### CURS D'ANGLÈS BÀSIC PER AL COMERÇ

**Dates:** 2 sessions per setmana, unes 16 o 18 hores a concretar. (estaria bé fer-ho el mes de setembre o el mes de novembre si no es fan els tallers de Nadal)????

**Hora:** a concretar amb l'acadèmia

Aprenentatge d'habilitats lingüístiques d'anglès per treballar en el sector del comerç i atendre clients estrangers: vocabulari comercial bàsic, expressions més comunes d'atenció al client, i preguntes i respostes més freqüents.

Dirigit a comerciants **sense cap coneixement de la llengua anglesa o amb uns coneixements mínims.**

A càrrec de Green Frog Academy

RENDIBILITAT EN EL PUNT DE VENDA

#### DISSENY COMERCIAL I MARXANDATGE VISUAL PER A LA VENDA

**Dates:** 1, 8, 15, 22 d'octubre

**Hora:** 14.00 - 16.00 h

El curs constarà de **quatre sessions formatives** amb els comerços en les quals es tractaran les següents temàtiques:

- Introducció:** marxandatge visual i disseny comercial o **comercial retail design**.
- Els aparadors:** la importància de l'aparador com a vehicle fonamental de comunicació entre el comerç i el client. Objectius, tipologies, tècniques i elements de l'aparador.
- Disposició interna dels establiments:** distribució, accessos, zones fredes i calentes, etc.
- Estratègies d'exposició:** mobiliari, disposició de producte, materials, etc.
- Il·luminació** en el punt de venda (natural i artificial). Factor de vital importància en el disseny comercial per potenciar el producte i realçar efectes decoratius.
- La psicologia dels volums i els colors**, com actuen i ens influeixen els colors i les formes. Un repàs al Feng Shui.
- La comunicació visual:** gràfica comercial, tipografia, retolació i etiquetat.

Posteriorment, a partir de dia 28 d'octubre es realitzarà un **assessorament de cada establiment participant**, durant el qual es farà una breu anàlisi de la seva situació en aquesta matèria. Així mateix, es resoldran dubtes i es posaran en pràctica els conceptes adquirits.



**Per poder accedir a l'assessorament personalitzat, és imprescindible haver assistit a les sessions formatives, on es concretaran les dates de les consultories.**

S'oferirà als comerços assistents la **Guia de marxandatge visual i aparadorisme per al comerç**, editada per l'IDI.

A càrrec d'Antònia Genovart, tècnica de disseny d'interiors de l'IDI

**A determinar si interessa... també es pot buscar un taller del municipi per fer aquest taller**

TALLERS D'APARADORS TEMÀTICS

**"TALLER AMB R", TALLER D'APARADORS DE NADAL**

Fes que el teu aparador destaquí amb decoracions nadalenques!

**Dates: 12 i 19 de novembre de 2019**

**Hora: 14.00-16.00 h**

Taller on els comerciants elaboraran un element decoratiu, que podrà ser tant per als aparadors com per a l'exterior dels comerços, per tal de que ens evoquin un Nadal blanc.

**COM EMBOLICAR REGALS DE FORMA CREATIVA**

Millora l'experiència de compra amb l'aplicació de nous formats d'embolcalls i presentació atractiva del producte.

**Data: 26 de novembre de 2019**

**Hora: 14.00-16.00 h**

Taller on s'ensenyaran tècniques d'embolicat senzilles, així com variacions del plegat amb el paper per donar al paquet un caràcter diferent. Es pretén crear un aire d'unitat entre els comerços a través de la imatge dels seus regals amb elements bàsics, neutres i propers a la natura.

A càrrec de.....

