



**MESA DE CONTRACTACIÓ DE: SERVEI DE TELEFONIA I COMUNICACIONS DE DADES DE L'AJUNTAMENT**

**Procediment: obert, subjecte a regulació harmonitzada**

**Dia: 17-05-2016**

**Hora: 8'40 hores**

**Assistents:**

Regidor Delegat de contractació).	x
Biel Llorens	no
M. Milagros Vázquez Crespo Interventora Acctal	x
Paula Baltasar	x
Miquel Palou (Tècnic Informàtica)	x
Mateu Carrió (Enginyer Municipal)	x

**Pressupost base de licitació: 82.000 € /anuals/ iva exclòs**

**Licitadors:**

Licitador 1	UTE Telefonica de España S.A.U.- Telefónica Móviles S.A.U.
Licitador 2	Vodafone España S.A.U.

**A continuació es dona compte de l'informe elaborat pels Serveis Tècnics municipals, de data 11-05-2016, que diu textualment:**

**"INFORME TÈCNIC**

**NEGOCIAT: CONTRACTACIÓ**

**ASSUMPTE: INFORME PROPOSTA TÈCNICA SERVEI DE TELEFONIA I COMUNICACIONS DE DADES DE L'AJUNTAMENT DE MARRATXÍ**

Vista la sol·licitud d'informe de valoració de les propostes tècniques del procediment de contractació *Servei de telefonia i comunicacions de dades de l'Ajuntament de Marratxí*, els tècnics que subscriuen fan la següent proposta de valoració:

**TELEFONIA FIXA**

**Característiques tècniques de la solució proposada (11 punts):**



La proposta de la UTE Telefónica de España SAU y Telefónica Móviles España SAU (en endavant en aquest informe "Telefónica") especifica amb més detall el conjunt d'elements que incorpora la seva solució. A part de descriure el servei i explicar totes les possibilitats de que disposa la seva oferta (completant la documentació amb diferents annexos), detalla quina configuració i quins elements en concret són els inclosos dins la seva proposta, indicant descripció i unitats. En canvi, a la proposta de Vodafone España SAU (en endavant "Vodafone") es descriuen les diferents opcions i possibilitats de que disposa la seva solució, basada en centraletes ALCATEL, però no queda clar quins elements en concret (hardware, llicències, ...) són els inclosos dins la seva proposta. En aquest sentit, la proposta de Vodafone de determinats serveis bàsics d'obligat compliment, presenta mancances en la descripció dels punts f, g, i, k de l'apartat 3 del Plec.

Ambdós licitadors proposen solucions basades amb telefonia IP, això significa que s'utilitzarà la xarxa de dades de les diferents seus per a les comunicacions de veu. Segons els punts 2 i 3 del Plec de Prescripcions Tècniques, en el cas de que la solució proposada comporti la utilització del cablejat estructurat pel servei de telefonia fixa, s'haurà de contemplar l'adequació d'aquesta infraestructura en els edificis municipals que ho requereixin i les despeses derivades d'aquestes millores i adequacions aniran a càrrec del licitador. En aquest sentit, a la proposta de Telefónica s'inclou la adequació de 43 nous punts de xarxa LAN a la seu principal (Casa de la Vila) per a poder desplegar la seva solució de telefonia. A més, inclou en modalitat de lloguer 20 *switchos* gestionables Alcatel OS6450-P24, de 24 ports PoE 10/100/1000, així com dos mòduls SFP-GIG-SX. Aquests *switchos*, a part de millorar les prestacions dels *switchos* actuals de l'Ajuntament, que en la majoria de casos no són gestionables i només disposen de ports a 10/100, també permetran separar la xarxa en dues VLANS, una per a veu i una per a dades; a més, al tractar-se de *switchos PoE (Power over Ethernet)*, podran alimentar elèctricament els terminals de telefonia fixa a través del cablejat de xarxa, sense que requereixin alimentador elèctric addicional. En canvi, a la proposta de Vodafone no es detalla cap adequació de la infraestructura ni cap millora sobre els dispositius actuals de xarxa de l'Ajuntament.

La valoració d'aquest apartat s'ha realitzat sobre els següents criteris principals:

- a) Descripció de la proposta i nivell de detall (fins a 5 punts).
- b) Millores sobre la infraestructura actual (fins a 3 punts).



c) Qualitat de la solució proposada (fins a 3 punts).

**Integració de les seus de categoria B a la Xarxa Corporativa (2 punts):**

Només Vodafone proposa integrar seus de categoria B dins la Xarxa Corporativa. En concret, integra 12 seus de les 23 possibles.

Es valora proporcionalment.

**Valoració tècnica de les característiques dels terminals ofertats (2 punts):**

Les característiques tècniques dels terminals ofertats pels dos licitadors són similars en quan a prestacions. En canvi, els terminals ofertats per Telefónica incorporen connexions a Ethernet a 1Gbps i els ofertats per Vodafone només les incorpora a 100Mbps. Aquesta característica s'ha considerat important en la valoració d'aquest apartat.

**TELEFONIA MÒBIL**

**Característiques tècniques de la solució proposada (4 punts):**

Els dos licitadors presenten solucions similars que compleixen els requisits exigits en el Plec, encara que la de Telefónica està descrita amb més detall. D'altra banda, Telefónica ofereix com a millora una connexió de dades mòbils de 10Gb enlloc de la de 5Gb exigida en el Plec.

**Valoració tècnica de les característiques i proporció dels terminals subministrats a l'inici del contracte (2 punts):**

Els terminals ofertats pels dos licitadors, tant de gama alta com a gama mitja, són de característiques molt semblants. En canvi, Telefónica ofereix una proporció inicial de 50% de terminals de gama alta i 50% de terminals de gama mitja, enlloc de la proporció 75-25 exigida en el Plec i oferta per Vodafone.



## SERVEI DE VPN DE DADES I ACCESSOS A INTERNET

### Característiques tècniques de la solució proposada per a la VPN (14 punts):

La solució proposada per Telefónica es basa completament en la tecnologia FTTH (Fibra Òptica). Ofereix millores considerables sobre la solució actual de l'Ajuntament en quan a prestacions, seguretat i velocitats. Vodafone proposa una solució basada en diferents tecnologies (Radioenllaç, Fibra Òptica, EFM, HFC) que també ofereix millores sobre les prestacions i velocitats actuals.

La descripció de la solució és més acurada i detallada en el cas de l'oferta de Telefónica.

Vodafone ofereix connexió de *backup* a les seus de Casa de la Vila i Policia Local, mitjançant connexions ADSL i xDSL.

Telefónica integra dins de la VPN la seu de RRHH/Cultura, circumstància que suposa una millora important respecte al radioenllaç existent actualment entre aquest edifici i la Casa de la Vila.

Vodafone integra 3 seus addicionals a la VPN: Arxiu Municipal, Biblioteca del Pont d'Inca i Federació de Majors. Es considera valorable la incorporació de l'Arxiu Municipal. Les altres 2 incorporacions no es considera que tenguin una utilitat pràctica des del punt de vista del servei de VPN.

Vodafone ofereix 10 accessos remots envers els 3 accessos sol·licitats al Plec.

La valoració d'aquest apartat s'ha realitzat sobre els següents criteris principals:

- a) Utilització de la tecnologia de fibra òptica a la solució (fins a 8 punts).
- b) Millores sobre la infraestructura actual (fins a 3 punts).
- c) Qualitat i detall de la solució proposada (fins a 3 punts).



**Característiques tècniques i velocitat en els accessos a Internet de les seus de categoria 1 (4 punts):**

Els 2 licitadors ofereixen una connexió simètrica de 100 Mbps a Internet per a les seus que conformen la VPN. En el cas de Vodafone aquesta connexió està centralitzada a la seu principal (Casa de la Vila) i en el cas de Telefónica s'ofereix el servei DIBA Agregat, que canalitza el tràfic a Internet d'aquestes seus de forma directa sense passar per una seu central.

Telefónica ofereix la connexió sobre Fibra Òptica i Vodafone sobre Radioenllaç.

Per a les tres seus de categoria 1 no incloses dins la VPN Telefónica ofereix Fibra Òptica FTTH 300/30 a totes elles. Vodafone ofereix ADSL 10/0,8 a la Biblioteca de Pòrtol i per a la Biblioteca del Pont d'Inca i Arxiu Municipal la connexió unificada a Internet de la seu principal, donat que les ha incloses dins la VPN (mitjançant HFC 50/5).

Telefónica ofereix dins la seva proposta la opció de seguretat de "Redes Limpias", en concret l'opció de Firewall en red.

Els dos licitadors ofereixen 8 adreces IP públiques.

**Característiques tècniques i velocitat en els accessos a Internet de les seus de categoria 2 (2 punts):**

Telefónica ofereix connexió a Internet a totes les seus de categoria 2 a través de Fibra Òptica FTTH 300/30. Vodafone no millora les connexions mínimes existents descrites en el Plec, excepte en una seu de categoria 2 inclosa dins la VPN.

**PLANS**

Els quatre plans s'han analitzat tenint en compte el nivell de detall, concreció i contingut de cada un d'ells. La valoració s'ha realitzat per comparació entre ambdues ofertes.



**PROPOSTA DE VALORACIÓ**

Els tècnics que subscriuen fan la següent proposta de valoració:

	<b>TELEFÓNICA</b>	<b>VODAFONE</b>
<b>TELEFONIA FIXA</b>		
Característiques tècniques de la solució proposada (11 punts)		
a) Descripció de la proposta i nivell de detall (fins a 5 punts).	4,5	2
b) Millores sobre la infraestructura actual (fins a 3 punts).	3	0,5
c) Qualitat de la solució proposada (fins a 3 punts).	2,5	1,5
Integració de les seus de categoria B a la Xarxa Corporativa (2 punts)	0	1,04
Valoració tècnica de les característiques dels terminals ofertats (2 punts)	2	1,5
<b>TELEFONIA MÒBIL</b>		
Característiques tècniques de la solució proposada (4 punts)	3,5	3
Valoració tècnica de les característiques i proporció dels terminals subministrats a l'inici del contracte (2 punts)	2	1,5
<b>SERVEI DE VPN DE DADES I ACCESSOS A INTERNET</b>		
Característiques tècniques de la solució proposada de VPN (14 punts)		
d) Utilització tecnologia de fibra òptica a la solució (fins a 8 punts)	8	4
e) Millores sobre la infraestructura actual (fins a 3 punts)	2	3
f) Qualitat i detall de la solució proposada (fins a 3 punts)	2,5	1,5
Característiques tècniques i velocitat en els accessos a Internet de les seus de categoria 1 (4 punts)	4	2
Característiques tècniques i velocitat en els accessos a Internet de les seus de categoria 2 (2 punts)	2	0,25
<b>PLANS</b>		
Pla de qualitat (1 punt)	0,75	0,1
Pla de manteniment (1 punt)	0,75	0,75
Pla d'implantació (1 punt)	0,8	0,5
Pla de formació (1 punt)	1	0,25
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>39,30</b>	<b>23,39</b>



El que s'informa per al seu coneixement i efectes oportuns"

**A continuació s'atorga la següent puntuació pel concepte de Millores:**

Licitador 1	39'30 punts
Licitador 2	23'39 punts

**I tot seguit es procedeix a l'obertura del sobre C que conté l'oferta econòmica, atorgant-se la següent puntuació:**

	fixa	Tel mòbil	Renovació terminals	vpn
L 1	39.709'32	23.271'60	3.139	18.437'40
L 2	34.587'38	8.669	390	26.039'20

**A continuació es procedeix a calcular la següent puntuació final:**

	Oferta economica	tècnica	TOTAL
L 1	46'13	39'30	85'43
L 2	47'993	23'39	71'38

No obstant això els membres de la Mesa acorden analitzar la documentació presentada, per possibles errors a les ofertes econòmiques, i tornar-se a reunir, en acte públic, amb les conclusions de l'anàlisi, per tant les puntuacions calculades de les que s'ha deixat constància a aquesta Acta, no tendran cap validesa a la present licitació.

De tot l'actual, i essent les 9 hores, s'exten la present Acta, que signen els Senyors assistents, amb jo la Secretaria que don fe.

