



En relación a la consulta realizada mediante correo electrónico de fecha 17 de marzo de 2016 por parte de Laura Porcel Martín, en representación de Vodafone, se informa lo siguiente:

Pregunta:

1- En referencia al párrafo incluido en el pliego técnico, página 5:

“En el caso de que la solución propuesta comporte el uso de una red de cableado estructurado para el servicio de telefonía fija, se deberá contemplar la adecuación de esta infraestructura en los edificios municipales que lo requieran. Los costes derivados de estas mejoras y adecuaciones irán a cargo del licitador.”

Solicitamos los planos de las sedes, así como la mayor información posible relativa a la situación actual del cableado de red, equipamiento de red y estructura y estado de la red cobre con el objetivo de realizar un estudio lo más ajustado posible a la situación actual de las sedes del Ayuntamiento de Marratxí.

Respuesta:

No se dispone de planos actualizados de todos los centros en los que se especifique la distribución actual de los puestos de trabajo. No obstante, en cualquier momento y dentro del horario de trabajo, se pueden concertar citas para visitar todos los edificios así como las características de su cableado. Dichas citas se concertaran con el departamento de informática del Ayuntamiento de Marratxí. Se adjuntarán planos de planta no actualizados de las sedes de la categoría A.

En términos generales, el cableado en los edificios es el que se describe a continuación:

Edificio	Descripción	Equipamiento de red
Casa de la Vila	Existe cableado estructurado de datos, pero no hay cableado estructurado de voz. Hay un cableado no estructurado de cobre para voz en mal estado.	Planta baja: 2 switches gestionables de 48 puertos. Planta 1ª: 3 switches no gestionables de 16 puertos. Planta 2ª: 1 switch no gestionable de 16 puertos.
Intervención	Existe cableado estructurado de voz y datos.	1 switch no gestionable de 24 puertos.
Tributación	Existe cableado estructurado de voz y datos.	1 switch no gestionable de 24 puertos.
Urbanismo	Existe cableado estructurado de voz y datos.	1 switch gestionable de 48 puertos.
RRHH	Existe cableado estructurado de voz y datos.	1 switch no gestionable de 16 puertos.
Cultura	Existe cableado estructurado de voz y datos.	1 switch no gestionable de 16 puertos.
OAC	Existe cableado estructurado de voz y datos.	1 switch no gestionable de 24 puertos.
Juventud	Existe cableado estructurado sólo de datos.	1 switch no gestionable de 24 puertos.
Servicios Sociales	Existe cableado estructurado sólo de datos.	1 switch no gestionable de 24 puertos.
OFT	Existe cableado estructurado sólo de datos.	1 switch no gestionable de 16 puertos.
Policía Local	Existe cableado estructurado de voz y datos.	1 switch gestionable de 48 puertos.
Mantenimiento vía pública / Medio Ambiente	Existe cableado estructurado de voz y datos.	1 switch no gestionable de 16 puertos.

Los *switches* gestionables son de gama media. Los *switches* no gestionables son de gama baja.

En los centros con cableado estructurado de voz y datos, debido al sistema actual de telefonía fija y a la distribución de los puestos de trabajo, es posible que en alguno de ellos falte la conexión correspondiente a voz (por ejemplo tomas de voz utilizadas actualmente para datos).

En cualquier caso, la información anterior es orientativa y de carácter general. Para tener una imagen ajustada de cada uno de los centros, sus cableados y sus equipos es preferible visitarlos.



Pregunta:

2- En referencia al listado de sedes/departamentos que se deben conectar a nivel de telefonía fija y/o datos fijos, solicitamos confirmar que los siguientes departamentos se encuentran situados en los mismos emplazamientos físicos, con lo cual a efectos de instalaciones serían considerados como una única sede:

- a. Casa de la Vila-Intervanci3-Tributaci3n: Conectados a trav3s de cableado UTP.**
- b. OFT y Centro de formaci3n Balanguera: 1 3nica sede**
- c. Policia Local y Seguridad Ciudadana: 1 3nica sede**
- d. MVP y Medi Ambient: 1 3nica sede**
- e. RRHH y Cultura: Conexi3n UTP**
- f. Joventut y Serveis Socials: 1 3nica sede**

Respuesta:

- a. Casa de la Vila: Esta conectada con otras sedes de la siguiente forma:
 - Intervenci3n: conectada a trav3s de un cable UTP.
 - Tributaci3n: conectada a trav3s de un cable UTP.
 - Cultura y RRHH: conectada a trav3s de enlace inal3mbrico.
 - Urbanismo: conectada a trav3s de fibra 3ptica.

Todas estas sedes comparten recursos (servidores, internet, ...).

- b. OFT y Centro de formaci3n Balanguera: es una 3nica sede.
- c. Policia Local y Seguridad Ciudadana: es una 3nica sede.
- d. MVP y Medio Ambiente: es una 3nica sede.
- e. RRHH y Cultura: Est3n en la planta baja y primer piso del mismo edificio. Tienen cableados independientes y est3n unidas por un cable UTP.
- f. Joventut y Serveis Socials: Est3n en locales contiguos y comparten recursos (Servidor, Internet, ...). A nivel de cableado tienen cableados independientes conectados por un cable UTP.



Pregunta:

3- En el apartado de telefonía Fija, se definen dos categorías de sedes en función de si deben estar o no integradas en la red corporativa. En el punto 2 se especifica que la infraestructura de comunicaciones no debe estar soportada sobre líneas asimiladas a móviles pero más adelante (punto 3-g) se solicita implantar enlaces móviles para disfrutar de las ventajas a nivel de tarificación. En el caso de las sedes categoría B, que no tienen una estructura de red como tal al ser líneas individuales en centros independientes. ¿Sería posible mantener teléfonos soportados sobre red móvil, al estar permitidas las conexiones a través de liceas?

Respuesta:

No. La telefonía fija no podrá soportarse sobre líneas asimiladas a móviles, tal como se indica en el Pliego de Prescripciones técnicas.

Como aclaración, aunque no se detalla específicamente en el Pliego de Prescripciones, el punto 3-g) sólo es aplicable a las sedes de la categoría A.



Pregunta:

4- En la pag 24 del pliego técnico se indica que serán especialmente valoradas las nuevas tecnologías, pero en criterios de puntuación no se especifica ningún parámetro valorable referente a las características técnicas de la solución propuesta para la VPN. Solicitamos que se especifique en la medida de lo posible las tecnologías y características que se puntuaran, por ejemplo:

Tipos de accesos mejor valorados (orden de preferencia):

Tipo caudal mejor valorado: Simétrico/Asimétrico

Calidad de servicio: Si /No

Tipo centralita: On premise / Cloud

Tipo conexión a RTC: TDM / IP

Y cualquier otro parámetro cuantificable que se vaya a valorar dentro de este apartado.

Respuesta:

El tipo de acceso mejor valorado será mediante fibra óptica, como se indica en el punto 2 del apartado C del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Se valorará la solución global ofertada, no siendo posible establecer una puntuación individualizada para cada uno de los parámetros o características de la misma. En este sentido:

Tipo de caudal (simétrico / asimétrico): se valorarán positivamente los caudales de tipo simétrico, pero dependiendo del caudal ofertado en cada caso.

Calidad de servicio: evidentemente se valorará la calidad de servicio, pero en el mismo sentido que el anterior parámetro, dependerá del caudal ofertado.

Tipo de centralita: se valorarán las funcionalidades de las centralitas, siendo indiferente si son de uno u otro tipo.

Tipo de conexión a RTC (TDM / IP): no se establece en el Pliego de Prescripciones Técnicas ninguna prevalencia de un tipo sobre otro.

Marratxí, 18 de marzo de 2016

Fdo.: Mateu Carrió Grau

Fdo.: Miquel Palou Oliver